



VIDACÁMARA
SOMOS CChC



SOMOS
100% ONLINE

Te invitamos a vivir una experiencia 100% Digital

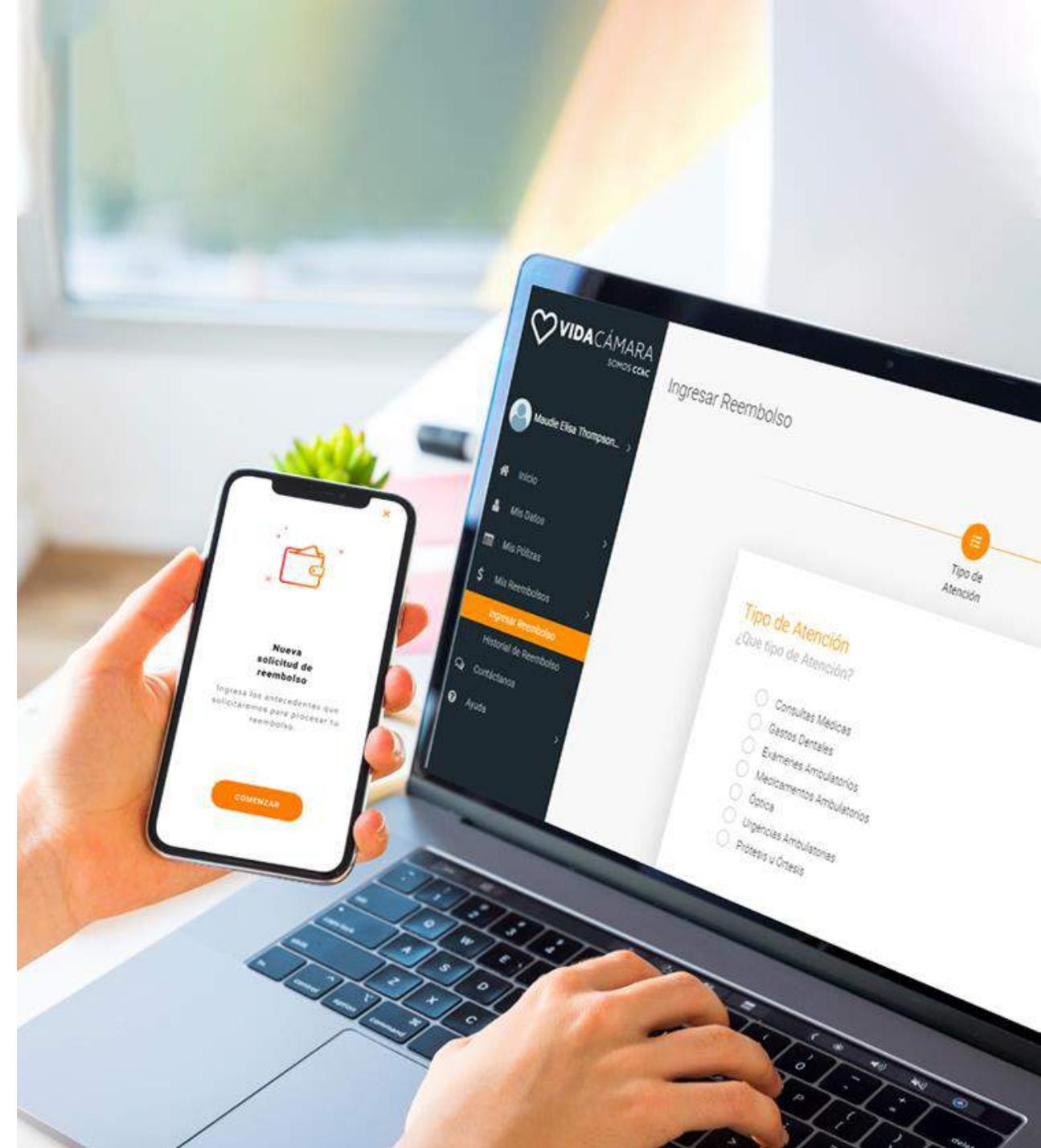
¿Cómo?



En Vida Cámara seguimos avanzando para entregarte una **experiencia de reembolso 100% digital** que te permita realizar tus reembolsos de manera rápida, fácil y desde cualquier lugar.

A través de nuestra App y Web podrás:

- Reembolsar todo tipo de gastos médicos ambulatorios **sin tope** (consultas, medicamentos, exámenes, prótesis, ortesis y gastos ópticos)
- Si cuentas con cobertura adicional dental, reembolsa todo tipo de gastos dentales **sin tope**, incluso aquellos que requieren pabellón
- Conocer la fecha de liquidación de reembolsos en proceso (máximo 4 días hábiles).
- Conocer posible fecha de pago de reembolsos en proceso.
- Actualizar tus datos personales
- Elegir el beneficiario a reembolsar
- Ingresar al canal de consultas y reclamos
- Observar el glosario de términos, preguntas frecuentes y otros.
- Llamar a Contact Center fácilmente.



Conoce nuestros canales digitales



Huella I-MED

- ♥ Bono electrónico de consultas y exámenes en centros en convenio con sistema IMED.
- ♥ Sin restricción de frecuencia y monto.
- ♥ Más de 11.000 convenios.

Reembolso bono automático

Afiliados a Isapres, reembolsando en dos días.

App

Desde tu celular. Prestaciones ambulatorias y dentales.

Web

Reembolso web de prestaciones ambulatorias y dentales.

Farmacias en línea

- ♥ Cobertura inmediata en farmacias en convenio al presentar RUT del asegurado.



5%

Medicamentos
de marca

15%

Genéricos y
Bioequivalentes

5%

Vitamin
Life

12%

30%

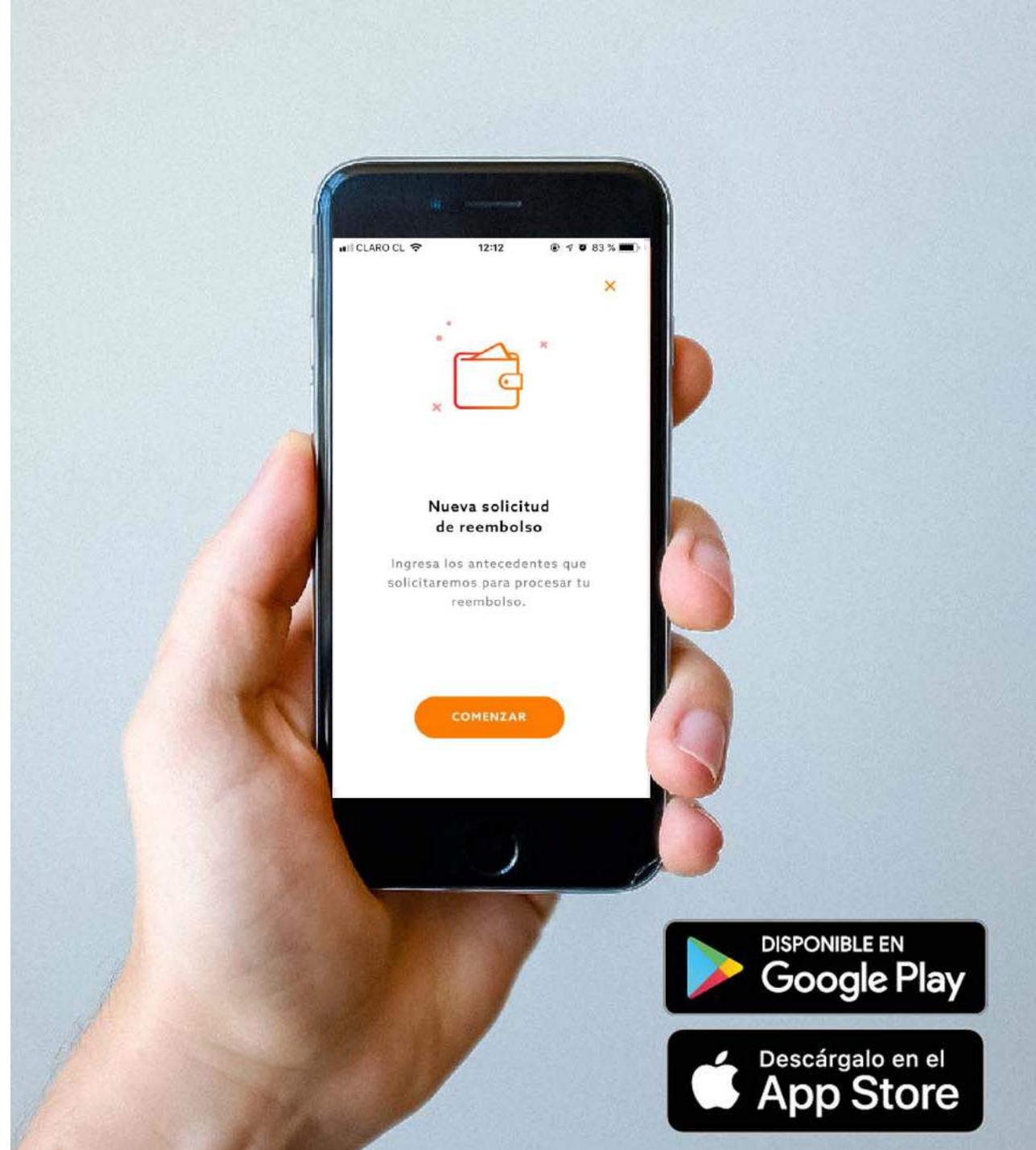
20%

* Campaña por los meses de septiembre, octubre y noviembre *



APP

Realizar solicitudes de reembolso de forma digital, sacando fotos a los documentos solicitados en simples pasos.



Solicitudes reembolso App

60.000
SOLICITUDES
DE REEMBOLSO
A TRAVÉS
DE LA APP
-
JULIO 2019



Paso 1

Selecciona el botón
“Solicitar un
reembolso”.



Paso 2

Presiona
“Continuar”.



Paso 3

Selecciona el tipo de gasto que quieres solicitar su reembolso.

CLARO CL 16:55 53 %

< Nuevo reembolso CANCELAR

PASO 1

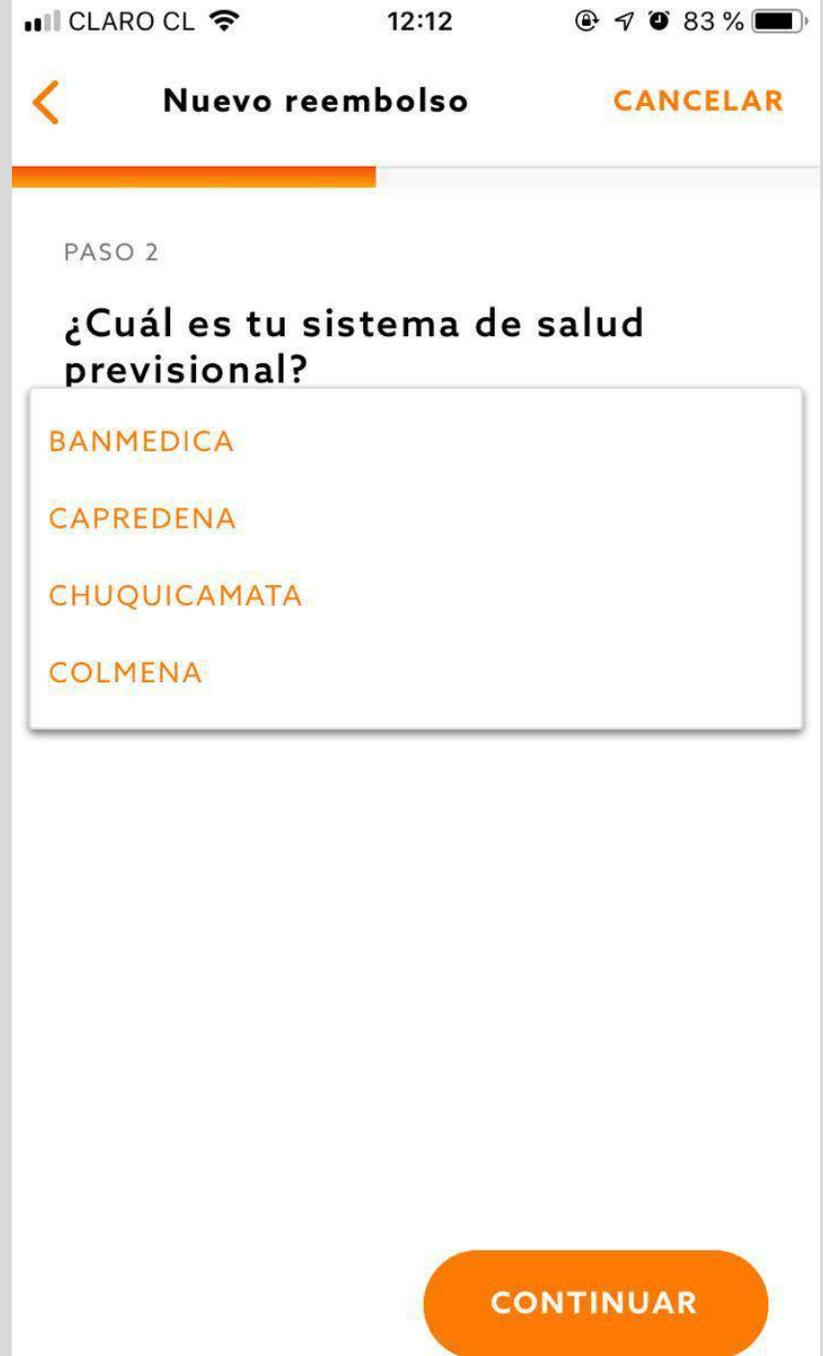
¿Qué tipo de atención?

- Consultas Médicas
- Gastos Dentales
- Exámenes Ambulatorios
- Medicamentos Ambulatorios
- Óptica
- Urgencias Ambulatorias
- Prótesis u Órtesis

CONTINUAR

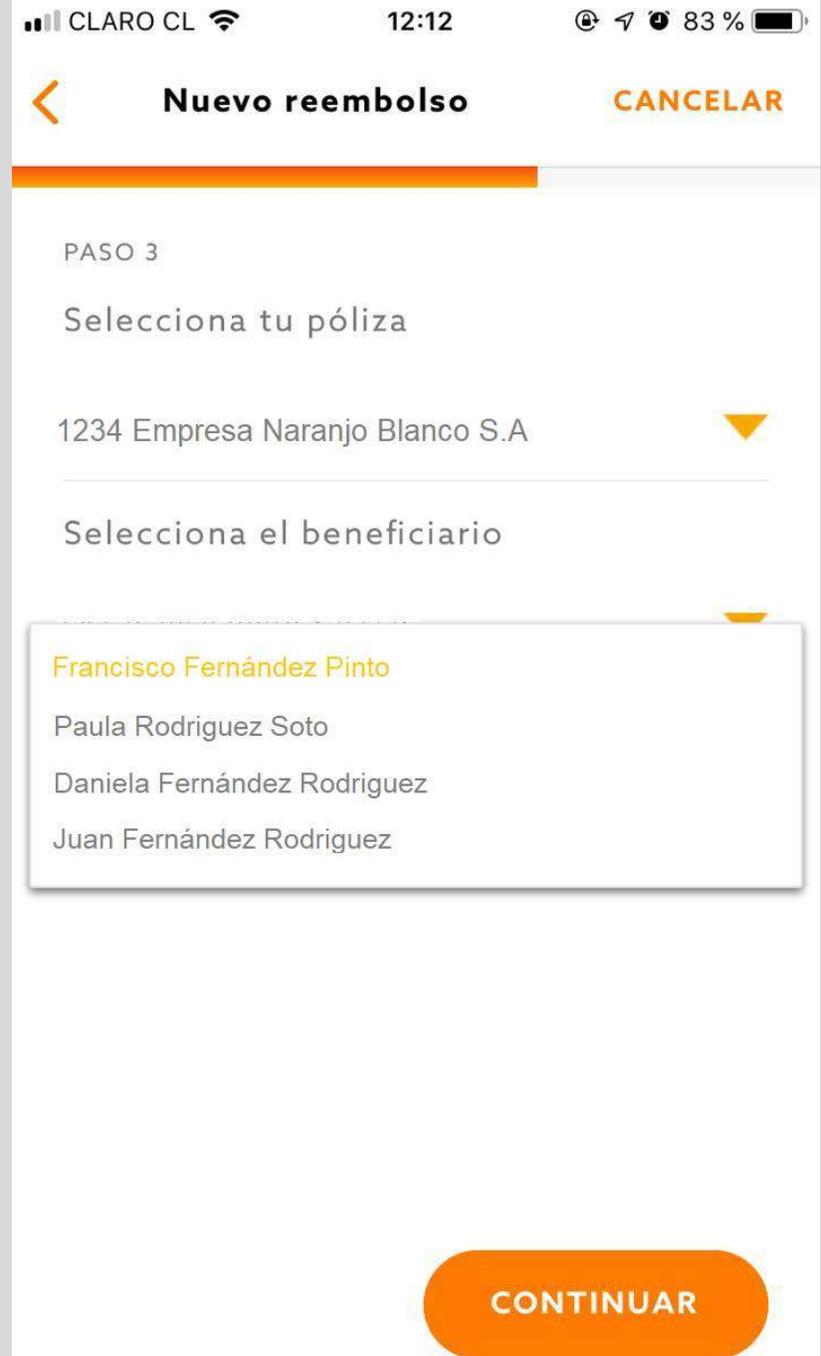
Paso 4

Selecciona sistema de salud previsional.



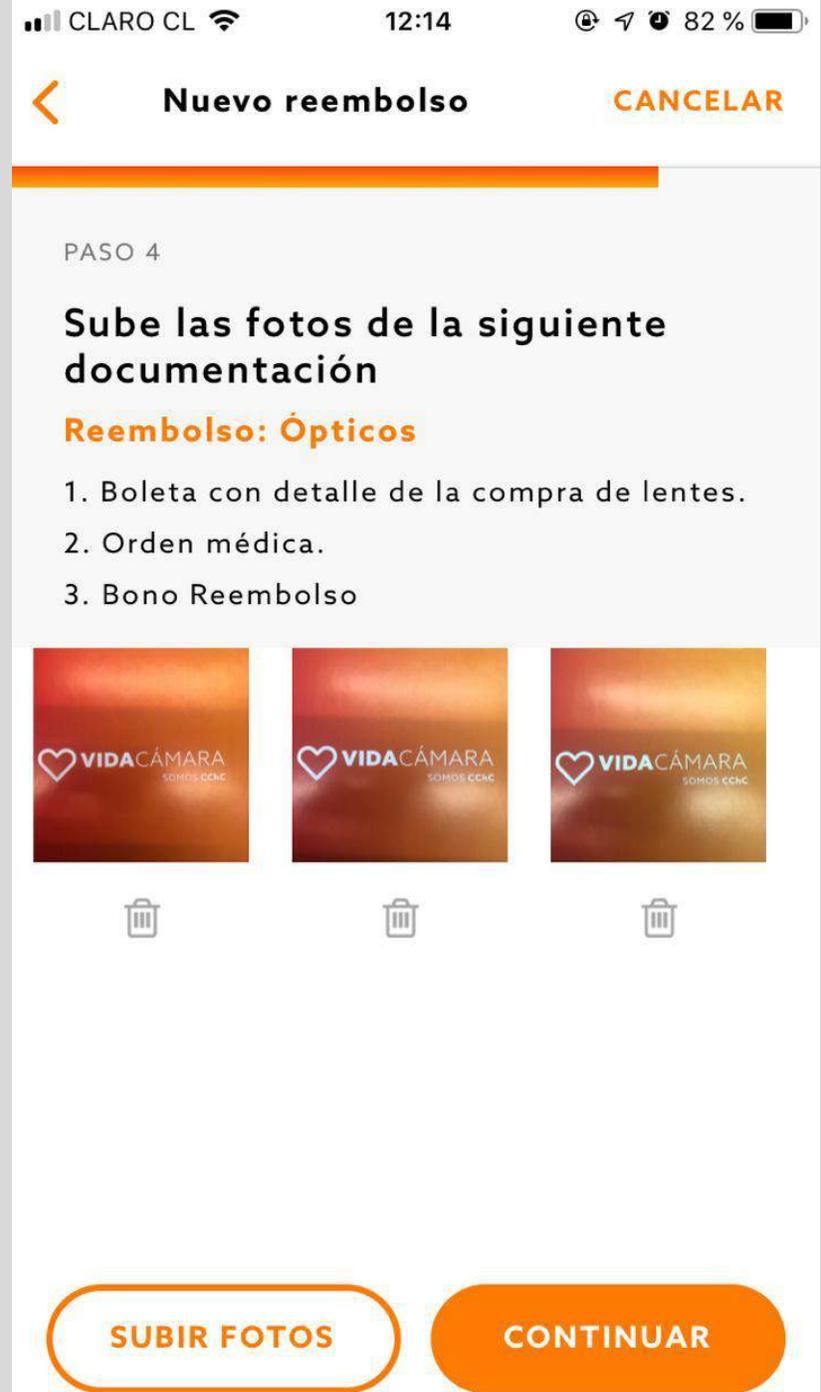
Paso 5

Elige la póliza (en caso de que tengas más de una) y el beneficiario.



Paso 6

Sube las fotos de los documentos solicitados. Revisa las fotos para verificar que están bien tomadas.



Paso 7

Confirma los datos de tu solicitud.

CLARO CL 12:14 82 %

< **Nuevo reembolso**

Resumen

Tipo de Atencion:
Óptica

Sistema de salud previsional:
COLMENA

Póliza:
1234 Empresa Naranja Blanco S.A

Beneficiario:
Daniela Fernández Rodriguez

Datos Bancarios: [EDITAR](#)

Banco Azul Rojo Blanco

Número de cuenta: 123456789

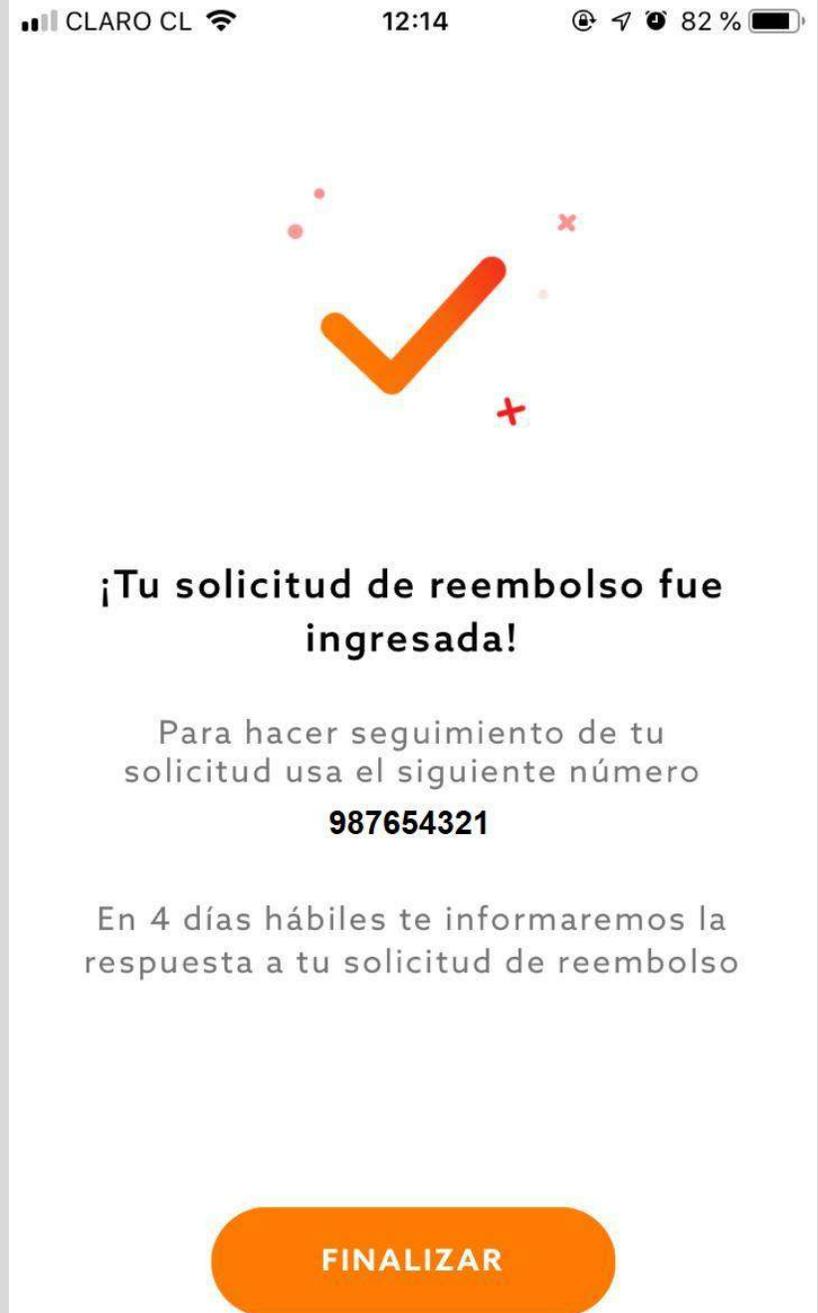
Tipo de cuenta: Cuenta Corriente

Forma de Pago: Transferencia

FINALIZAR

Paso 8

Tu Solicitud ha sido creada. Puedes darle seguimiento desde la app.



También recibirás un correo electrónico de confirmación. Indicando fecha y número de seguimiento.

¡HOLA!

Hemos recibido con fecha **03/09/2019** tu solicitud de reembolso.

N° 9928374 ingresada a través de **Reembolso Electrónico**

En un plazo máximo de 4 días hábiles te enviaremos la respuesta de tu solicitud de reembolso por este medio.

Recuerda que puedes hacer seguimiento al estado de la solicitud de reembolso a través de la app, en la opción «historial».

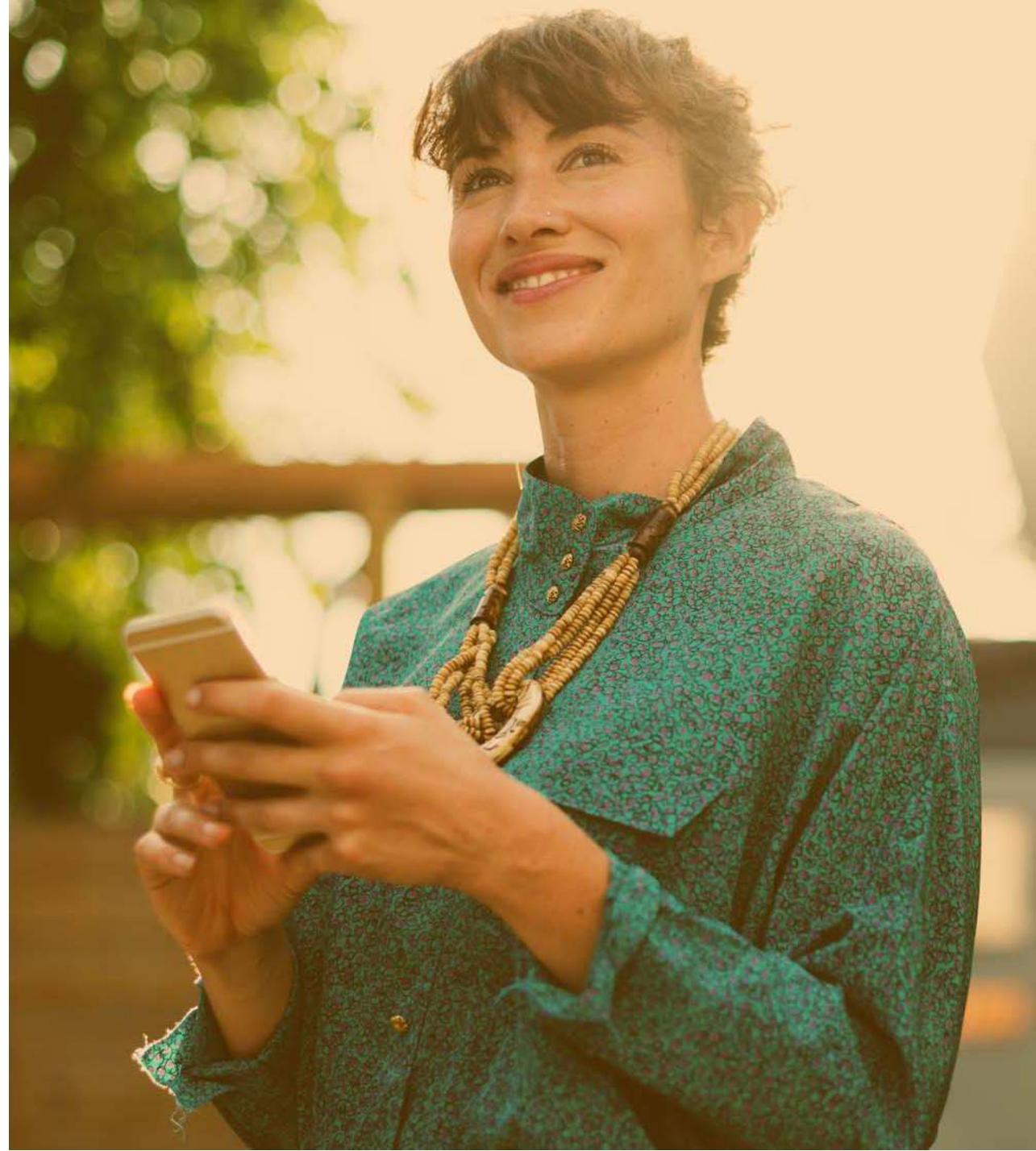
 600 320 0700

 **VIDACÁMARA**
SOMOS CCAC

 www.vidacamara.cl

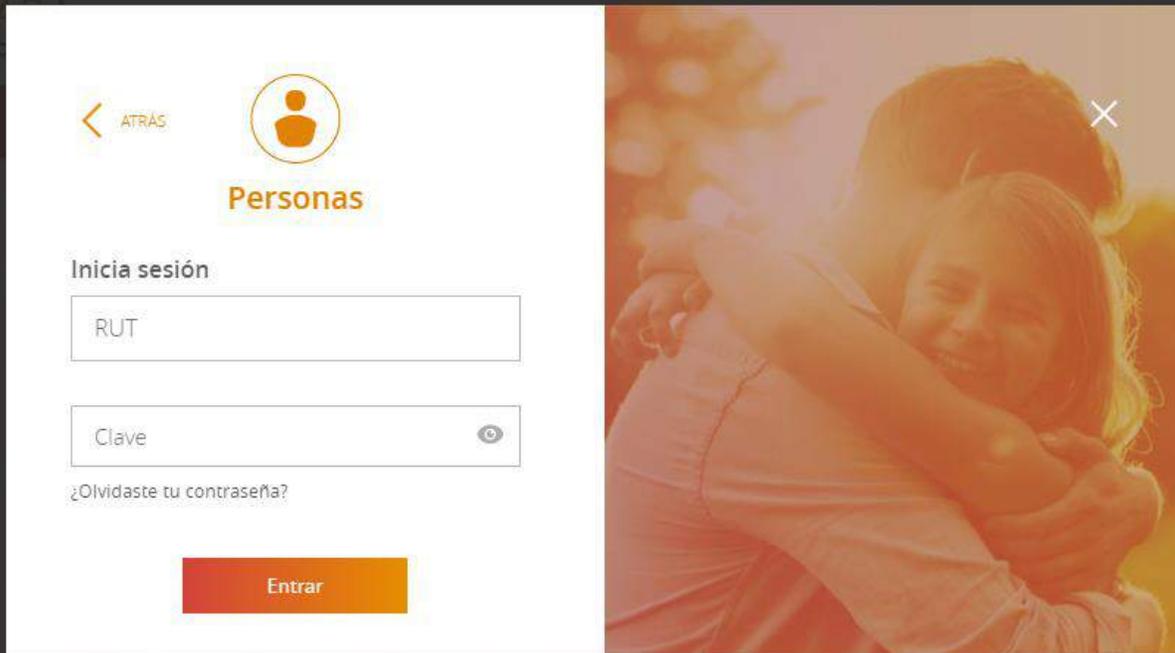
Además podrás...

- Cambiar información personal y datos de cuenta bancaria.
- Contactarte con nosotros.
- Ingresar a la aplicación mediante Face/Touch ID
- Revisar el historial de tus solicitudes de reembolso y sus estados.



WEB

Realizar solicitudes de reembolso de forma digital, enviando fotos de los documentos solicitados en simples pasos.



Paso 1

Selecciona el botón **“Ingresar reembolso”**. Puedes hacerlo desde el menú o en el inicio.

The screenshot displays the VIDACÁMARA user interface. On the left is a dark navigation menu with the VIDACÁMARA logo at the top. The menu items are: Inicio (highlighted in orange), Mis Datos, Mis Pólizas, Mis Reembolsos, Ingresar Reembolso (highlighted in orange), Historial de Reembolso, Contáctanos, and Ayuda. The main content area shows a welcome message for Francisco Fernández, a 'Cerrar sesión' button, and four large tiles: 'Mis Datos', 'Mis Pólizas', 'Ingresar Reembolso', and 'Informaciones'. At the bottom, the company name 'Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.' and contact information are provided.

VIDACÁMARA
SOMOS CCHC

Bienvenido Francisco Fernández

Cerrar sesión

Mis Datos

Mis Pólizas

Ingresar Reembolso

Informaciones

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl



Tipo de
Atención

Tipo de Atención

¿Que tipo de Atención?

- Consultas Médicas
- Gastos Dentales
- Exámenes Ambulatorios
- Medicamentos Ambulatorios
- Óptica
- Urgencias Ambulatorias
- Prótesis u Órtesis



Paso 2

Elige el tipo de gasto que quieres solicitar el reembolso.

Tipo de
Atención

Salud
Provisional

Sistema de Salud Provisional

¿Cuál es tu sistema de salud provisional?

Cruz Blanca

SELECCIONAR UNA OPCIÓN

- Banmedica
- Capredena
- Chuquicamata
- Colmena
- Consalud
- Cruz Blanca**
- Cruz Del Norte
- Dipreca
- Fonasa
- Fundacion
- Fusat
- Mas Vida
- Rio Blanco
- San Lorenzo
- Sisaf
- Vida Tres

Cancelar



Paso 3

Selecciona sistema de salud provisional.

- Tipo de Atención
- Salud Provisional
- Mis Pólizas

Mis Pólizas

Selecciona tu póliza

1234 Empresa Naranja Blanco S.A.

Selecciona el beneficiario

FRANCISCO FERNÁNDEZ PINTO (TITULAR)

FRANCISCO FERNÁNDEZ PINTO (TITULAR)

PAULA RODRIGUEZ SOTO
DANIELA FERNÁNDEZ SOTO
JUAN FERNÁNDEZ SOTO

Cancelar



Paso 4

Elige la póliza (en caso de que tengas más de una) y el beneficiario.

Tipo de
AtenciónSalud
Provisional

Mis Pólizas

Subir
documentos

Subir documentos

Sube la siguiente información

- * Boleta con detalle de la compra de lentes.

Boleta 3.jpg



Subir

- * Orden médica.

Orden Médica.jpg



Subir

[+ Agregar](#)

¡Recuerda que la fotos deben ser legibles y tener las fechas correspondientes!

[Cancelar](#)

Paso 5

Sube las fotos de los documentos solicitados. Revisa las fotos para verificar que están bien tomadas.



Tipo de
Atención



Salud
Provisional



Mis Pólizas



Subir
documentos



Resumen

Resumen

Tipo de atención

Óptica

Sistema de Salud Previsional

Cruz Blanca

Mis Pólizas

Cancelar



Paso 6

Confirma los datos de tu solicitud.

Beneficiario

Camara S.a.
Felipe Hernan Zelaya Galvez



¡Tu solicitud de reembolso fue ingresada!

Para hacer seguimiento de tu solicitud usa el siguiente N°
12345678

En 4 días hábiles te informaremos la respuesta a tu solicitud de reembolso

Aceptar

EDITAR

wards)

lar del seguro. En
tado.

Paso 7

Tu Solicitud ha sido creada. Puedes darle seguimiento desde la app.



Además podrás...

- Cambiar información personal y sobre tipo de cuenta bancaria.
- Ver mis pólizas y mis cargas asociadas.
- Contactarte con nosotros.
- Revisar el historial de tus solicitudes de reembolso y sus estados.

Gracias 😊